



myCare Makes Communication Around Your Healthcare Easier and More Convenient.

myCare, the WMCHealth Patient Portal, is a secure online website that gives you convenient 24-hour access to your personal health information. You can sign up for **myCare** during the registration process in the hospital, at your doctor's office or online at www.wmchealth.org.

What is the myCare Patient Portal?

myCare is an online tool for patients at Westchester Medical Center, Maria Fareri Children's Hospital, Behavioral Health Center, MidHudson Regional Hospital, and WMCHealth Physicians/Advanced Physician Services medical practices. It offers secure access to your WMCHealth records from your WMCHealth providers, including:

Medical History

Medication Lists

Discharge Instructions

Test Results

Educational Materials

Online Bill Pay

Schedule and
View Appointments

Medical Record
Requests

Non-Urgent
Communications

Scan QR code below to register



Once you sign up, instructions will be emailed to you to create your patient portal account. When you log on to your account, you may view, download, and share your medical record with health care professionals.

Help is available

For a medical emergency dial 9-1-1.

For medical questions, contact your physician directly.

If you are experiencing a technical issue connecting to the **myCare** Portal, please contact our Customer Care Team at 877.621.8014. They are available 24/7. Please let them know that you are a patient with WMCHealth.

For all other questions, email PortalHelp@wmchealth.org. Please allow 3 business days for a reply.



MyCare Hace que la Comunicación Sobre su Atención Médica Sea Más Fácil y Conveniente.

myCare, el portal del paciente de WMCHealth, es un sitio seguro por internet que le da acceso conveniente las 24 horas a su información médica personal. Puede registrarse en myCare durante el proceso de registro en el hospital, en el consultorio de su doctor o por internet en www.wmchealth.org.

¿Qué es el Portal del Paciente, myCare?

El portal del paciente **myCare** es una herramienta para pacientes de Westchester Medical Center, Maria Fareri Children's Hospital, Behavioral Health Center, MidHudson Regional Hospital, and WMCHealth Physicians/Advanced Physician Services medical practices. Le ofrece acceso seguro a sus registros medicos de WMCHealth, incluyendo:

Historial médico

Materiales educativos

Instrucciones de alta

Listas de medicamentos

Resultados de exámenes

Comunicaciones no urgentes

Solicitud de registros médicos por internet

Pago de facturas por internet

Programación de citas

Scan QR code below to register



Una vez que se registre, se le enviarán instrucciones por correo electrónico para crear su cuenta de portal del paciente. Cuando acceda a su cuenta, podrá ver, descargar y compartir sus registros medico con sus proveedores de atención.

Hay ayuda disponible

Para una emergencia médica, marque 9-1-1.

Si tiene preguntas médicas, comuníquese directamente con su médico.

Si tiene algún problema técnico para conectarse al portal del paciente **myCare** póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente llamando al 877.621.8014. Están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana. Por favor, hágales saber que usted es un paciente de WMCHealth.

Para cualquier otra pregunta, envíe un correo electrónico a PortalHelp@wmchealth.org. La respuesta tardará entre 3 días laborables.